

ПРОТОКОЛ
заседания попечительского совета
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Дзержинского района

04.07.2016 г.

с. Дзержинское

№ 2

Председательствовал

Троязыкова Е.В.

- председатель Попечительского совета,
председатель районного Совета ветеранов

Присутствовали:

2 Зюнькина Т.И.

- член Попечительского совета; председатель
КРО ВОИ

3 Дюбина В.А.

- секретарь Попечительского совета;
директор МБУК «Дзержинский музей»

4 Ларионова Е.Н.

- член Попечительского совета;
индивидуальный предприниматель

5 Кожина Н.А.

- директор МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

Повестка дня:

1. О проведении ежегодной «Декады качества»
2. Отчет о работе отделения социального обслуживания на дому

Повестка дня утверждена членами совета единогласно.

Рассмотрение вопросов:

1. Слушали директора МБУ «КЦСОН» Кожину Н.А.

О проведении ежегодной «Декады качества», которая проходила с 16.05.16 по 27.05.16 г. в виде опроса граждан на основании анкет, утвержденных приказом Министерства социальной политики Красноярского края. Опрос проводился среди получателей социальных услуг Учреждения.

Наибольшее количество граждан, принявших участие в анкетировании, относятся к категории пенсионеров.

Граждане, принявшие участие в опросе указали на качественное оказание социальных услуг учреждением, вежливость и тактичность работников учреждения. В анкетах изложены пожелания обслуживаться бесплатно, что свидетельствует о необходимости проведения разъяснительной работы среди населения. По результатам анкетирования разработан план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности Учреждения.

2. Слушали Т.Н. Янькову, заведующего отделением социального обслуживания на дому по отчету о работе отделений:

В учреждении создано два отделения социального обслуживания на дому, в котором работает 43 социальных работника, охвачены практически все населенные пункты района.

За первое полугодие 2016 году обслужено - 259 человек.

На 01.07.2017 на социальном обслуживании на дому стоит 238 человек, из них на платной основе -91 человек, на бесплатной основе - 168 человек.

Плата за социальное обслуживание за первое полугодие 2016 год составила-188 тыс. руб. Оказаны гарантированные социально-бытовые, социально-медицинские услуги и дополнительные услуги, такие как доставка овощей из погреба, стирка белья, расколка и складирование дров и т.д. В течении первого полугодия проведено 9 проверок качества оказания социальных услуг социальными работниками на дому, в том числе в с. Дзержинское, д. Усолка, д. А-Ерша, д. Колон, д. Топол, с. Денисово, д. Орловка, д. Михайловка, д. Чурюково, п. Новый. Посещено 119 обслуживаемых. Жалоб, претензий, замечаний по оказанию и предоставлению социальных услуг на дому, к социальным работникам нет.

Ежемесячно проверялись журналы социальных работников, проведены семинары об изменениях в действующем законодательстве в сфере социального обслуживания.

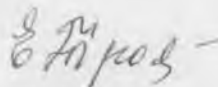
Ежеквартально проводились заседания клуба «Надежда». При проведении мероприятий организовывается сопровождения получателей социальных услуг к месту проведения.

Е.В. Троязыкова отметила положительные отзывы населения о работе отделений, отсутствие жалоб и обращений в Совет ветеранов, активное участие учреждения в культурно-массовых мероприятиях, проводимых на территории района.

По представленной информации члены попечительского совета РЕШИЛИ:

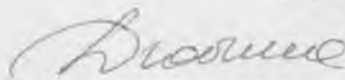
1. Признать работу Центра удовлетворительной. Утвердить План мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности Учреждения.
2. Признать работу отделений социального обслуживания на дому удовлетворительной.

Председатель



Е.В. Троязыкова

Секретарь



В.А. Дюбина