**Отчет директора учреждения о деятельности МБУ**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района за 2016 год**

Муниципальное бюджетное учреждение Дзержинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями создания учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В структуре учреждения функционирует 4 отделения:

- 2 отделения социального обслуживания на дому;

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение срочного социального обслуживания.

В 2016 году получателями услуг в учреждении стали человек, которым оказано \*\*\*\* услуги.

В учреждении оборудован компьютерный класс. В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создан сайт учреждения <http://bersoc.umi.ru/>, информация об учреждении размещается в районной газете «Дзержинец», на стендах учреждения.

**Кадровая политики учреждения**

В целях стабильности кадровых условий для сотрудников учреждения, в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г. № 606-п «Об утверждении нормативов штатной численности краевых государственных учреждений социального обслуживания» на протяжении всего года велась подготовительная работа, в результате чего частично штатная численность приведена в соответствие. Большое внимание уделялось обучению кадров. Прошли повышение квалификации специалисты учреждения, все социальные работники прошли обучение и получили сертификаты «Оказание доврачебной помощи»,\*\*\* человек профессиональную переподготовку и получили дипломы «Социальный работник».

С целью повышения квалификации работников учреждения проводятся внутренние семинары и совещания. В течение 2016 года для социальных работников и специалистов по социальной работе проводились семинары с целью повышения качества оказания социальных услуг населению. Специалисты учреждения принимали участие в семинарах, проводимых министерством социальной политики Красноярского края, КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

**Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 2 отделения социального обслуживания на дому, из них 37 штатных единиц социальные работники. Ежегодно увеличивается численность обслуживаемых, что безусловно является показателем востребованности услуг, предоставляемых отделением.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространенная и востребованная форма социальной работы. В течение 2016 года отделением обслужено 286 человек, из них 78 инвалида. Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. В настоящее время очередность на принятие в отделения социального обслуживания на дому полностью отсутствует.

В 2016 году бесплатно социальные услуги получили 160 человека, на условиях частичной и полной оплаты 126 человек.

Наиболее востребованными социально услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, помощь на приусадебном участке, доставка воды, дров, угля, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги.

**Социально-реабилитационное отделение**

Основными направлениями деятельности отделения являются:

1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Берёзовского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;

2) реализация индивидуальных программ реабилитации;

3) организация досуга получателей отделения;

4) социально-психологический, социально-педагогический, социокультурный патронаж семей, воспитывающих детей-инвалидов;

5) обучение детей с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;

6) информирование и консультирование родителей, воспитывающих детей с ОВЗ по вопросам социальной реабилитации;

7) оказание консультационной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, воспитывающим детей с ОВЗ.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

В 2016 году получателями услуг в отделении стали 355 человек, которым было оказано услуг.

Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам.

На курсах компьютерной грамотности получатели социальных услуг могут получить начальные знания работы на ПК, освоить азы поиска информации во всемирной сети Интернет, общения при помощи социальных сетей. В 2016 году данной услугой воспользовались 12 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В отделении в 2016 году для граждан пожилого возраста и инвалидов проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям из истории нашей страны.

В отделении получатели социальных услуг, имеющий инвалидность, получили услуги, рекомендованные в ИПР.

Ежегодно в декабре проводится «Декада инвалидов» в соответствии с планом мероприятий.

В соответствии с путевками министерства социальной политики Красноярского края 1 пенсионер были помещен в дом-интернат Красноярского края.

**Отделение срочного социального обслуживания**

На территории Дзержинского района есть населенные пункты, которые удалены от районного центра. При этом очень важно сохранить принцип доступности социальных услуг для всех категорий граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. В 5 муниципальных образований района ведут прием граждан специалисты по социальной работе, что позволяет соблюсти принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг.

В отделении срочного социального обслуживания проводится большая работа по разным направлениям со всеми социально-незащищенными слоями населения. Основной целью отделения является оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, также остро нуждающимся в социальной

и предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи, содействие в предоставлении временного и постоянного жилого помещения, содействие в получении экстренной психологической помощи, содействие в дальнейшем следовании к месту проживания гражданам, попавшим в экстренную ситуацию, содействие в сборе и оформлении документов для признания нуждаемости для определения права на меры социальной поддержки, содействие в сборе и оформлении документов, удостоверяющих личность.

За 2016 год специалистами отделения было обслужено 1859 человек. Специалисты отделения в 2016 году оказали содействие 15 нуждающимся гражданам в помещении в отделение сестринского ухода КГБУЗ «Дзержинская районная больница».

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется «Социальная лавка» (комната, где хранятся вещи), создана «Мобильная бригада» для оказания социальных услуг в отдаленных населенных пунктах района. Ежегодно в зимний отопительный период отделением оказывается помощь в обеспечении дровами нуждающимся. В данном направлении ведется активная работа с предпринимателями района. В течении 2016 г. 6 человек обеспечено бесплатными дровами.

Всего специалисты отделения в 2016 году оказали содействие гражданам в сборе и оформлении документов для признания нуждаемости, определения права на меры социальной поддержки. В 2016 году, на базе отделения срочного социального обслуживания было оказано 157 транспортных услуг 456 получателю услуг.

Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными, общественными организациями и отдельными гражданами. Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций в плане выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

В течение 2016 г. специалисты оказывали содействие в оформлении документов на получение материальной помощи по ТЖС, на ремонт печного отопления и электропроводки многодетным семьям, а также на ремонт жилья одиноко проживающим гражданам и инвалидам. Ежегодно, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания населения принимает активное участие в проведении межведомственной акции «Помоги пойти учиться». Акция посвящена детям, чьи родители находятся в трудном финансовом положении и не в состоянии подготовить своих детей к новому учебному году.

**Осуществление контроля качества**

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении действует 3-х уровневая система контроля за деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

1. Контроль руководителя отделения.

2. Работа комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, оказываемых отделением.

3. Контроль перекрестных проверок руководителями структурных подразделений.

За 2016 год было проведено:

- плановых проверок деятельности отделений – 4;

- контроль работы социальных работников отделений обслуживания на дому – 36;

Ежемесячно комиссией анализируются журналы отзывов и предложений отделений учреждения.

Ежегодно в целях повышения удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения проводится социологический опрос, анкеты распространяются среди населения района, а также сотрудники учреждения проводят опросы граждан во время приема. По результатам опроса в 2016 г. 97,7% получателей услуг удовлетворены качеством оказания услуг.

Анализ работы учреждения за 2016 год показывает, что в муниципальном бюджетном учреждении Дзержинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Приоритетными задачами на 2017 год является систематическая работа по реализации Федерального Закона от 28.декабря 2013 года № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий.

Директор Н.А. Кожина