

Аналитическая информация о проделанной работе за 2020 год отделением срочного социального обслуживания.

Отделение срочного социального обслуживания работает согласно утвержденного директором плана.

За 2020 год отделением предоставлено срочных социальных услуг 1508 получателям социальных услуг, из них первично 1311 чел. и 197 чел. повторных обращений. Всего предоставлено услуг 3417

Основные темы обращений - это вопросы по оформлению субсидий ЖКХ, ЕДВ, детских пособий, оформление удостоверений, оказание адресной социальной помощи и многое другое. Все вопросы решены положительно.

В течение года проводилась работа по содействию в приобретении дров, за счет средств получателя социальных услуг. Обеспечены дровами 6 человек.

Организован прием б/у вещей, пригодных для дальнейшего использования, с целью передачи их нуждающимся гражданам из категории многодетные, малообеспеченные, пенсионеры. Принято вещей от 21 чел.

Передано одежды и обуви 39 семьям в количестве -70 раз.

Объявлен сбор вещей для 3 семей, пострадавших от пожара, откликнулись 9 человек.

Оказано содействие в получении материальной помощи (составлено актов обследования, сбор необходимой документации)- 140 нуждающимся в соц. услуге гражданам.

Оказано юридических и иных консультаций направленных на поддержание жизнедеятельности 410 получателям.

Оказано содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающийся в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки – 691 получателю соц. услуг.

Организована доставка лекарственных средств и продуктов питания не получателям социальных услуг в связи со сложившейся обстановкой в связи с пандемией вируса COVID-19- 3 чел.

В рамках сотрудничества с волонтерским движением «Наши люди», организована доставка продуктовых наборов многодетным семьям, семьям воспитывающих детей матерью одиночкой, пенсионерам, доход которых ниже прожиточного уровня, всего -230 продуктовых наборов.

Оказано содействие в получении регистрации по месту жительства и замене испорченного документа, удостоверяющего личность, Захарову Г.Г., что дает ему возможность воспользоваться правом подачи заявления о постановке на очередь, для приобретения жилья лицам со статусом «сирота».

В течение года получателям социальных услуг предоставлялась услуга «социальное такси» 65 человек 70 раз воспользовались данной услугой. Также осуществлялся подвоз маломобильных граждан к учреждениям культуры и социального обслуживания, для посещения мероприятий проводимых КГБУ СО «КЦСОН «Дзержинский» и других учреждений 87 чел.

В рамках сотрудничества, с КГБУЗ «Дзержинская районная больница», на основании, «Положения о мобильной бригаде», в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 17.03.2020 №163-п «Об утверждении Порядка (правил) доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации расположенные на территории Красноярского края, для проведения профилактического медицинского осмотра, диспансеризации, диспансерного наблюдения». В больницу доставлено 37 человек.

В отделении организована мобильная бригада, работа мобильной бригады проходит планоно на основании графика, бригада формируется в зависимости от обстоятельств, из числа сотрудников учреждения всего выездов: плановых 6, обследовано человек 102.

А также экстренно, на основании поступивших сигналов от жителей Дзержинского района, всего выездов 13 предоставлены услуги 14 человекам.

Вся работа отделения строится на тесном сотрудничестве с социально реабилитационным отделением и отделениями социального обслуживания на дому.

Заведующий

Головина О.И.