

Аналитическая записка о проделанной работе отделений социального обслуживания на дому за 2020 г.

За год отделениями обслужено - 344 человека. Принято на социальное обслуживание 56 человек, снято - 41 человек. Стоит на социальном обслуживании на 01.01.2021 год - 302 человека. Обслужено на платной основе - 177 человек, на бесплатной основе обслужено - 143 человека. Оказано - 84219 социальных услуг и 8465 - медицинских услуг. За год оказано 155 дополнительных платных услуг. В течение года двукратно произведен перерасчет за социальное обслуживание на дому, составлено 476 дополнительных соглашений к договорам о предоставлении социальных услуг в личные дела получателей социальных услуг. Разноска доходов получателей социальных услуг в базу АСП в количестве - 275 человек, для получения справок 55 вида о доходах.

Проверены участки социальных работников по качественному оказанию социальных услуг. Составлено - 111 актов контроля качества предоставления социальных услуг.

В связи с окончанием срока договоров с получателями социальных услуг заключено - 26 договоров.

Проведена работа со списками граждан, стоящих на социальном обслуживании, для предоставления продуктовых наборов, выбрано - 35 человек.

В ноябре проведено анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках «Декады качества» 2020 проанкетировано – 287 человек.

С 20.11.2020 по 25.11.2020 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг надомной формы социального обслуживания «Интерес пожилых людей к социальным услугам, предоставляемым частными организациями /ИП». Направлено 44 анкеты через онлайн – сервис.

Ежемесячно составляются табеля рабочего времени, заполняются акты выработки рабочего времени социальных работников ежемесячно.

Ежемесячно ведется прием отчетов социальных работников с разноской в регистр получателей социальных услуг.

С получателями социальных услуг проведено 3 мероприятия по заседанию клуба «Надежда». Мини-клуб на дому «Сударушка» 3 мероприятия. Просмотр 3 фильма для получателей социальных услуг. Литературный вечер

«Поэзия блокадного Ленинграда». Один психологический тренинг с пожилыми людьми. В период самоизоляции, дистанционно, для получателей социальных услуг на дому было организовано, 8 викторин. Для социальных работников проводил тренинг – психолог 2 раза, 2 семинара в рамках проекта «Школа родственного ухода».

В течение года, юбиляров поздравили с днем рождения, в количестве 3 человек. Ко дню пожилого человека совместно с социальными работниками был создан 1 видеоролик. Было организовано дистанционное новогоднее видеопоздравление для получателей социальных услуг. Активным участникам викторин и участникам клуба «Надежда» были вручены новогодние календари в количестве 14 человек.