

**Отчёт о деятельности  
КГБУ СО «КЦСОН  
«Дзержинский»  
за 2022 год**

**с. Дзержинское  
2022**

**Целью** деятельности «КЦСОН «Дзержинский» является развитие содержания деятельности Центра, способствующей ранней профилактике семейного неблагополучия, активности в обществе и улучшению уровня жизни граждан старшего поколения, развитию коммуникативного потенциала инвалидов, повышению качества, оперативности и доступности социальных услуг, оказываемых населению.

**Задачи**, которые стояли перед коллективом «КЦСОН «Дзержинский» в 2022 году:

1. Обеспечить выполнение государственного задания.
2. Обеспечить стабильное функционирование и развитие Центра, комплексную безопасность учреждения.
3. Совершенствовать условия для развития уровня профессиональной компетентности специалистов с целью повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг, оказываемых, людям пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми (повышение квалификации, участие в профессиональных и творческих конкурсах).
4. Внедрять в работу инновационные социальные технологии (успешные практики: (песочная терапия), арт-терапия, музыка-терапия, практик активного долголетия (скандинавская ходьба).
5. Обеспечить информационную открытость деятельности Центра.

В 2022 г. на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 23.03.2022 г. № 219-р в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дзержинский» проведена процедура реорганизации путём присоединения к нему КГБУ СО Центр семьи «Дзержинский». Государственное задание утверждено приказом министерства социальной политики Красноярского края от 16.12.2022 г. № 954-ОД и включает в себя государственные услуги:

*в полустационарной форме*, включая оказание социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, *выполнено* Процент выполнения составил **99,6%**.

*в форме на дому*, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, *выполнено*. Процент выполнения составил **98,8%**.

Государственное задание по государственной услуге в целом выполнено на **99,2%**.



По результатам опроса в рамках «Декады качества - 2022» приняло участие 316 человек, из которых 316 ответили «положительно» на вопрос об удовлетворенности социальным обслуживанием. Фактический показатель составляет 100,0%.

Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля (специалисты, которые непосредственно оказывают получателям социальных услуг учреждения социальные услуги) составляет 45 ед., фактически замещённых- 41,5. Укомплектованность специалистами составляет 99,2%.

Согласно методики обследования доступности, в учреждении отсутствует наличие возможности для самостоятельного передвижения при входе и выходе, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, световыми сигналами и графическими рисунками, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), что составляет 60%.

Всего за 2022 год, по данным ГМИС "АСП", социальные услуги получили 2012 человек.

В течение года внешние проверки не проводились. Предписания надзорных органов отсутствуют. **В рамках внутреннего контроля** проводился анализ табелей учёта предоставления социальных услуг и личных дел ПСУ, остатков материальных ценностей на складе. Всего службой внутреннего контроля проведено 7 проверок. Анализ результатов проверок показал, что во всех справках имеются замечания.

*Как показал анализ контроля, остается нерешенным вопрос качества предоставления социальных услуг, который зависит от профессионализма специалистов, их ответственности и исполнительности.*

*Специалистам необходимо:*

*-грамотно формировать пакет документов ПСУ для предоставления в ТО УСЗН;*

*-вести ежемесячные таблицы учёта предоставления социальных услуг в соответствии с ГМИС "АСП";*

*-изучить и формировать личные дела в соответствии с Порядком ведения личных дел ПСУ.*

**В целях совершенствования условий для развития уровня профессиональной компетентности специалистов, а также с целью повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг,** была проведена следующая организационно - методическая работа:

- прошли слушание краевых семинаров и вебинаров -7 специалистов;
- в учреждении изучали порядок ведения личных дел, табеля учёта предоставления социальных услуг;
- психологом проведены психологические тренинги для социальных работников на профилактику профессионального выгорания-охвачено 15 сотрудников;
- приняли участие в стажеровочной площадке «Маскотерапия в психологической практике»-5 человек;



● повысили квалификацию в объеме 72 часов **14** специалистов, **11** человек прошли переподготовку.

● внедрены новые технологии:

«**Нейрографика**»-эффективный метод работы с подсознанием.

«**Эбру**»-техника рисования на поверхности воды, охвачено **6** молодых инвалидов.

**Музыкотерапия**-создана поющая группа «Вдохновение», охвачено **9** человек.

Начали реализовать реабилитационную программу по **восстановлению двигательной активности**. Охвачено **3** человека.

В рамках внедрения элементов долговременного ухода для проведения занятий по программе «**Школа родственного ухода**» оборудован кабинет. Программа направлена на обучение родственников и социальных работников уходу за тяжёлобольными, также правилам здорового питания, гигиены, профилактики заболеваний. Прошли обучение **17** человек.

С пожилыми людьми в специально оборудованном классе продолжается обучение по пользованию компьютером и стандартным навыкам по программе «Азбука интернета». Охвачено **8** человек.

Работой творческой мастерской «**Чудесный сундучок**» (Якунина Т. А.) охвачено **5** человек.

В группе «Здоровья» по АФК и скандинавской ходьбе отметили 5-летний Юбилей, занимаются **18** человек. Приняли участие во Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия: номинация «Здоровье и физическая активность» (инструктор АФК Головина О. И.).

**В целях обеспечения информационной открытости о деятельности Центра**, направлялись статьи в районную газету «Дзержинец»: Дом добра, внимания и уважения» (Кривошеева Н. А.) <https://dzerzhinskoe.ru/news/dom-dobra-vnimanija-i-uvazheniya/>; «Что нужно человеку для счастья...» (Головина О. И.). Продолжена работа по развитию сайта учреждения, сообщества в vk.com <https://vk.com/club171624717>, ok.ru. Всего выставлено **80** новостных материалов. Особенно активно поработала (по предоставлению написанию статей-Антипова Н. Н.).

По вопросам оказания учреждением социальных услуг проводились встречи с жителями района, также специалистами распространено **33** буклета.

*Однако, необходимо взять на контроль вопрос о проведении плановых выездных приёмов граждан на территории сельских населённых пунктов с целью информирования о направлениях деятельности учреждения и проведения разъяснительной работы относительно мер государственной социальной поддержки.*

**В целях оказания экстренной помощи в чрезвычайной ситуации** специалистами учреждения проведена большая работа среди жителей, пострадавших от пожара по оказанию помощи в получении мер социальной поддержки, восстановлении документов, предоставлении психологической



помощи, организации сбора гуманитарной помощи; 3 семьи взяты на сопровождение. Награждены благодарственными письмами Главы района и денежными премиями (Головина О. И., Якунина Т. А., Нечаева Н. Н., Чертусёв И. В., Короленко А. В., Егорова Л. Е., Егорова И. В., Васильева Е. Г., Шатрова Л. А.)

Для учреждения **остаётся приоритетной работа с семьями мобилизованных, в том числе их родителями.** На 42 семьи составлены паспорта, всем переданы поздравительные открытки с Новым годом от Губернатора Красноярского края, из них 30 человек поставлены на социальное обслуживание: 3 - оказана консультативная помощь, 1 - содействие в постановке на учёт в ЦЗН, 4 - содействие в оформлении материальной помощи в УСЗН, 23 - оказана психологическая помощь, 3-е детей из 2-х семей присутствовали на новогодней ёлке в учреждении и получили сладкие новогодние подарки, работниками учреждения родителям 1 мобилизованного оказана помощь в складировании дров и угля. Всего на социальном обслуживании в учреждении из членов семей мобилизованных состоит 39 человек.

Важным направлением работы учреждения является **организация сотрудничества и взаимодействия.**

Организационной формой межведомственного взаимодействия всех систем профилактики является **заседание рабочей группы**. Специалистами проводилась диагностика каждого ребенка, родителей, на основании которой в программу комплексной индивидуальной социальной реабилитации включались мероприятия по её коррекции. Всего проведено 15 заседаний по 83 семьям, по 34 правонарушителям.

Характер качественного и эффективного сотрудничества вносит **взаимодействие с местной организацией Всероссийское общество инвалидов:**

- организовали в с. Тасеево выезд и участие в 5-ой юбилейной летней Спартакиаде Восточной зоны Красноярского края лиц с ограниченными возможностями здоровья» (5 человек), команда получила грамоты: за 2 место - по прыжкам в длину, 3 место - по армрестлингу, по метанию мяча, по стрельбе из арбалета, по дартсу, в эстафете, по фрисби;

- в связи с 10-летием ВОИ приняли участие в организации мероприятия «Дари добро». Также, в рамках декады инвалидов были проведены 3 мероприятия по толерантности «Давайте жить дружно», «Толерантность – путь к миру» в А-Ершинской, Дзержинской №2 СШ и на базе Центре (привлечён 31 ребенок).

Сотрудничаем с Дзержинским краеведческим музеем, совместно организуем посещение выставок в Усольской картинной галерее.

Состоялись **Большие родительские собрания** в Орловской, Шеломковской СШ, д/сад «Колокольчик». Охвачено 67 родителей. Также с родителями Денисовской СШ прошли родительские собрания «Дети в интернет – мы за них в ответе», «Буллинг, чем он опасен», «Как воспитать без наказания» охвачено 103 родителя.



Выстроили взаимоотношения с добровольческим отрядом «Добрята» Дзержинской СШ № 2 по оказанию помощи нашим пожилым ПСУ и родителям мобилизованных.

*Тем не менее, по взаимодействию с волонтерами, фондами и просто неравнодушными людьми нам необходимо изучать и применять опыт других учреждений, особенно в работе с детьми с ОВЗ.*

**Для обеспечения комплексной безопасности учреждения** организованы дополнительные мероприятия по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (приобретены и используются дезинфицирующие средства, маски, измерение температуры). На еженедельном контроле у учредителя вакцинация. По состоянию за отчетный период доля охвата вакцинированных работников составляла **88,4 %**, доля защищенных работников от коронавирусной инфекции - **94,6 %**.

*Следует обратить внимание, что доля охвата вакцинированных ПСУ составляет 29,2 %, а доля защищенных от коронавирусной инфекции - 34,4 %. Чтобы исправить ситуацию и своевременно предоставлять в край достоверную статистику, необходимо заведующим отделениями вести учёт каждого ПСУ по вакцинированию, а специалистам в этом направлении вести разъяснительную работу.*

Проводятся инструктажи, по графику тренировки по ПБ, антитеррору. Разработан новый Паспорт безопасности и направлен на согласование в УФСБ России по Красноярскому краю. Для сотрудников приобретены СИЗ.

**Для обеспечения санитарно - гигиенических и бытовых условий** для получателей услуг и создания благоприятных условий для работы персонала был проведен текущий ремонт в здании. На территории учреждения в летний период были посажены цветочные клумбы и ландшафтные композиции.

**В части материальной оснащённости** для качественной реализации технологий приобретен тренажёрный комплекс для восстановления двигательных функций организма.

**В рамках развития пункта проката** дополнительно приобретены ТСП: кровать механическая, костыли подмышечные, ходунки.

За отчетный период учреждению была оказана материальная **спонсорская помощь** в виде компьютерной техники в сумме 11140,00 рублей.

Одной из основных форм социального обслуживания в учреждении является **социальное обслуживание на дому**. Всего поставлено на социальное обслуживание за 2022 год **340** человек, все ПСУ протипизированы, из них принято 43 человека, снято 58 человек. На конец отчетного периода на социальном обслуживании состоит **237** человек, из них 109 человек на платной основе, 128 на бесплатной.

**Для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов**, из числа состоящих на социальном обслуживании на дому в условиях современного социума посредством культурно-досуговой



деятельности в отделении функционирует клуб по интересам «Надежда» (руководитель Янькова Т. Н.), охвачено 8 человек.

**В целях организации содержательного досуга** социальными работниками реализуется работа мини-клуба «Сударушка», привлечено 18 человек.

**Отделение срочного социального обслуживания** в учреждении предназначено для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. В течение 2022 года оказаны срочные услуги 574 получателям, из них 407 из отдаленных населённых пунктов через участковых специалистов, через плановые выезды Мобильных бригад 5, экстренных 2.

Из лиц старше 65 лет доставлены в больницу для прохождения диспансеризации 4 человека. Заключили соглашение о сотрудничестве с Дзержинской РБ.

В отделении имеется дополнительная платная услуга «Социальное такси». Количество граждан пожилого возраста и инвалидов получивших услуги за отчётный период-28.

**Сумма дохода от платных услуг** (гарантированные и дополнительные) составляет 869045,57 рублей.

**Организация и проведение профилактической и социально-реабилитационной работы**

На начало 2022 г. на социальном обслуживании в учреждении было 348 семей, из них СОП – 29, ТЖС – 67, опекаемые – 1, семьи с детьми – инвалидами – 12, многодетные – 41, другие категории – 198.

В 2022 было проведено 848 патронажей по семьям, состоящим на профилактическом учете в Центре. Помимо запланированных выездов осуществлялись экстренные выезды мобильной группы. Всего в 2022 их было 21. Кроме специалистов отделения социальной помощи семье и детям в состав Мобильной группы входят (по согласованию) специалисты опеки и попечительства и сотрудники полиции.

В ходе патронажа проводилась диагностика психологического климата в семьях, установление причин, приведших семьи к дезадаптации, семьи получали психологическую и педагогическую помощь в решении личных психоэмоциональных проблем, консультации по различным вопросам. С родителями проводились профилактические и консультативные беседы по вопросам воспитания детей, ведению здорового образа жизни. Педагогами-психологами в 2022 году было проведено 564 консультации.

Согласно плану работы учреждения на 2022г. специалистами отделения реализовывались профилактические программы: «Ступени» (для детей 2-4 классов, 5-6 классов и 7-8 классов); «Всё, что тебя касается!» (для подростков 9-11 классов), «Я стану лучше».

Программа «Ступени» направлена на предупреждение риска начала раннего приобщения несовершеннолетних к экспериментированию с ПАВ. Цель программы: проведение первичной профилактики всех видов



химической зависимости среди школьников, формирование у школьников установок на здоровый образ жизни. В рамках реализации программы «**Ступени**»:

- (2-4 классы) (Антипова Н. Н.) проведено проведено **8** мероприятий в Курайской, А-Ершинской, Усольской, Орловской, Денисовской и Шеломковской СШ, участвовало **117** детей;

- (5-8 классы) (Стекольников Ж. В., Виноградова М. А.) проведено **16** мероприятий в Курайской, Денисовской, Орловской, Новинской и А-Ершинской, Шеломковской школах, участвовало **178** детей.

В рамках реализации программы «**Всё, что тебя касается!**» проведено **2** мероприятия в Денисовской, Новинской СШ, участвовало **50** подростков.

Цель программы: побуждение молодых людей заботиться о своем здоровье через предоставление им информации о последствиях рискованного поведения, повышение уровня информированности подростков по вопросам, связанным с рискованным поведением. Проведены занятия с элементами тренинга, дискуссии, беседы, игры, упражнения, работа в группах.

Также занимались с **3** детьми с отклонениями в поведении, состоящими на внутришкольном учёте по программе «**Я стану лучше**».

**Итого** в рамках профилактической работы по профилактике ПАВ с января по декабрь 2022 г. специалистами проведено **29** мероприятий, охвачено **350** человек.

Одним из способов предупреждения и профилактики правонарушений несовершеннолетних является вовлечение несовершеннолетних в творческую, культурно - досуговую и спортивную деятельность. Для достижения поставленной цели в течение года на базе Центра для детей из семей ТЖС и СОП функционировали **кружки**: «Чудеса своими руками» (Антипова Н. Н.), «Мы в кадре» (Виноградова М. А.), «Красочный мир» (Васильева Е. Г.), «Пластилиновые чудеса» (Сокрустова Н. Н.), «Фантазия» (Петрусёва И. С.). «Посещали кружки **52** человека.

Результаты деятельности кружков отслеживались через проведение выставок. Активного освещения результатов работы добилась Сокрустова Н. Н.

*Однако, при проведении досуговой деятельности через кружковую работу прослеживается недостаточное количество получателей социальных услуг, отсутствие работ на выставке и подтверждающих фотоматериалов для презентации у некоторых специалистов указывает на незаинтересованность в результатах своего труда.*

**Для создания психоэмоционального комфорта семьям**, находящимся в социально-опасном положении, на базе Центра реализуется программа с использованием песочной терапии «**Песочная фантазия**». Ею было охвачено **7** детей из семей, находящихся в СОП.

**Для укрепления отношений между родителями и детьми** реализуется программа «**Сможем вместе**» (руководитель Шатрова Л. А.). Цель программы: научить родителей воспринимать своих детей



безоценочно, с пониманием, создавая атмосферу принятия, в которой ребенок чувствует себя безопасно. Проведено 7 занятия с 14 детьми и 14 родителями.

На базе Центра в течение 2022 года функционировал детско-родительский клуб «Навстречу друг другу», на котором обсуждались вопросы, интересующие родителей. Состоялось 8 заседаний, охвачено 18 родителей.

В рамках программы мультстудии «Цветик-семицветик» (для детей 7-11 лет) проведено в течение года 6 занятий (Орловской, Денисовской, А-Ершинской, Новинской, Шеломковской, Курайской школах.). В реализации программы мультстудии приняли участие 59 детей. Мультстудия «Семицветик» направлена, в первую очередь, на формирование коммуникативной компетентности у младших школьников.

С целью оказания содействия в реабилитации и педагогическом сопровождении детей и подростков, состоящих на обслуживании в учреждении функционировала Программа "Поможем друг другу" привлечено 39 детей из 15 семей.

Программа «Закрытый показ» реализовывалась она на базе Дзержинского филиала Канского техникума ОТ и СХ. Цель программы: создание условий для укрепления сотрудничества с подростками, в процессе которого происходит становление новых способов социального взаимодействия. Проведено 3 занятия, охвачено 11 подростков.

В летний период особое внимание уделяется мероприятиям, направленным на оздоровление детей подростков, в том числе из неблагополучных семей. На базе Центра в летний период специалистами отделения социальной помощи семье и детям реализовывался проект «**Вот, оно какое наше лето!**» Цель проекта - создание условий для самореализации детей в соответствии с их склонностями и интересами в отдаленных населенных пунктах района. Наряду с психологическими тренингами для детей проводились спортивные мероприятия и мастер классы по оригами.

В рамках выездного проекта «Вот оно какое, наше лето» осуществлены выезды в 6 населенных пунктов (с. Шеломки, д. Петровка, д. Орловка, д. Топол, с. Курай, д. Улюколь), охвачено 127 детей, из них 7 СОП.

В течение 3 летних месяцев в работе Клуба «Вместе, это - здорово!» приняли участие 52 несовершеннолетних, из них детей из семей СОП – 5 человек.

Таким образом, за летние месяцы был организован досуг 179 детей (из них СОП - 12) в 7 населенных пунктах района.

*Однако, можно сказать, что в организованных мероприятиях летний период специалисты не задействуют родителей, в основном привлекали только несовершеннолетних.*

В августе 2022 года работники Комплексного центра в рамках межведомственной акции «Помоги пойти учиться» оказали материальную помощь б/у вещами 6 семьям, 18 первоклассникам вручены подарки (пакеты с канцелярскими принадлежностями).



*Тем не менее, надо отметить, что с каждым годом акция «Помоги пойти учиться» проходит менее масштабно и в этом году вся работа была переведена на сознательность коллектива.*

Коллектив «КЦСОН «Дзержинский» **является активным участником районных мероприятий**: на Масленицу, День защиты детей и День молодежи, в мероприятии, посвященном Дню семьи, любви и верности, открытию районной Новогодней ёлки.

**Принимали участие в мероприятиях на имидж учреждения:**

● В муниципальном этапе зимнего фестиваля ВФСК «ГТО». При сдаче нормативов в своих возрастных группах **3** сотрудника добились наилучших результатов (Зюнькина А. В., Бекасов А. В., Игнатъев В. А.).

● Во Всероссийской акции #НовогодниеОкна2023».

● Провели День открытых дверей, проводились консультации, матер-класс, психологический тренинг.

● В районной Спартакиаде среди трудовых коллективов, посвящённой Дню физкультурника, участвовало **9** человек, награждены **2** (Анищенко О. А.-2 место по стрельбе, Васильева Е. Г. 2 место дартс).

● В краевом смотре конкурсе «За высокую эффективность и развитие социального партнёрства», по итогам 2021 заняли **3** место.

● В районном смотре-конкурсе «На лучшую организацию работы в области социального партнёрства и ОТ», по итогам 2021 г. заняли **3** место.

● Приняли участие в конкурсе Агентства труда и занятости населения Красноярского края «Охрана труда глазами детей». На конкурс было представлено **3** рисунка.

● В рамках празднования Международного дня Детского телефона доверия проведено 1 мероприятие, охвачен **21** ребенок.

● В рамках реализации мероприятий по финансовой грамотности провели **12** мероприятий, привлекли **76** несовершеннолетних.

● Проведено **2** мероприятия, посвящённых Всероссийскому дню правовой грамотности, охвачено **15** детей.

● Проведено **1** мероприятие «Безопасный интернет», охвачено **9** детей.

● Специалисты учреждения присоединились к акции министерства социальной политики Красноярского края #Соцполитикаонлайн и разместили на сайте **11** видеоматериалов.

*Напрашивается вывод, что видеоролики выпускаются специалистами редко, не прослеживается инициатива по предоставлению и распространению своего опыта работы.*

С целью продвижения здорового образа жизни в коллективе учреждения, сохранения здоровья персонала на рабочем месте разработана Корпоративная программа укрепления здоровья.

Еженедельно проводятся занятия в физкультурно-спортивной группе «Танцевальный фитнес» и «Йога для начинающих».

Как атрибут корпоративного имиджа, для участия в соревнованиях и спортивных конкурсах приобретены одинаковые футболки.



## **Вывод:**

В 2022 г. реорганизация в форме присоединения внесла свои аспекты в деятельность учреждения: изменение структуры, переезд в другое помещение, адаптация сотрудников – это определённые сложности, которые необходимо было принять, пережить и настроиться на рабочий лад.

При анализе работы за отчётный период учитывались показатели, которых добивались все работники. Можно отметить, что по завершению процедуры коллектив сплотился, продолжает свою деятельность и в целом стремиться к успешной работе.

*Однако, по-прежнему:*

- *Отсутствует желание показать и представить себя.*
- *Остается открытым вопрос с созданием социально значимых проектов для участия в грантах. По собственной инициативе от специалистов отделений никаких заявок не поступает.*

- *Редко предлагаем получателям услуг «Книгу отзывов» для написания отзыва о проведённом мероприятии. А это тоже возможность показать результат нашей работы.*

- *Зачастую наблюдается, что по успехам, связанным с работой специалистов можно судить по награждениям (благодарственные письма, грамоты...). В процессе деятельности выяснилось, что у отдельных сотрудников поощрительная документация отсутствует на рабочих местах, что создаёт определённые трудности при обобщении опыта и указывает на отсутствие стремления показать свою деятельность.*

*В следующем году необходимо продолжить работу над реализацией цели и задач, над совершенствованием методов и приемов работы с ПСУ; над созданием социально значимых проектов для участия в грантах.*

*Продолжать тесное сотрудничество с учреждениями культуры и искусства, досуга и спорта, средствами массовой информации, учреждениями образования.*

*Необходимо демонстрировать результаты применения успешных практик.*

*Необходимо продолжить работу по участию работников Центра в различных профессиональных и творческих конкурсах.*

*Необходимо развивать и расширять дополнительные социальные услуги (работу), оказываемые как на бесплатной основе, так и платной, внедрять инновационные формы социального обслуживания и активно информировать об этом население района.*