



реабилитационного отделения.

1.5. Основными целями создания Службы являются:

1.5.1. информирование граждан о системе долговременного ухода, порядке подачи заявления и получения социальных услуг по уходу;

1.5.2. работа с поступившими по телефону, в письменной или электронной форме обращениями граждан по вопросам получения социальных, медицинских, реабилитационных (абилитационных) услуг в системе долговременного ухода;

1.5.3. консультирование граждан, включенных в систему долговременного ухода, по вопросам предоставления социальных услуг по уходу;

1.5.4. оказание содействия гражданам, включенным в систему долговременного ухода, в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода;

1.5.5. консультирование граждан, осуществляющих уход, в том числе по вопросам деятельности школ ухода, пунктов проката технических средств реабилитации, групп дневного пребывания;

1.5.6. взаимодействие с гражданином, нуждающимся в уходе, и его семьей (родственниками, друзьями, соседями и другими лицами);

1.5.7. подготовка информационно-разъяснительных материалов о системе долговременного ухода.

1.6. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права и ответственность специалистов Службы регламентируются соответствующими должностными инструкциями, утверждаемые директором Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дзержинский».

1.7. Информация о деятельности Службы СДУ - адрес, телефон и график работы, размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информационных стендах.

## **2. Основные задачи и функции**

2.1. Основными задачами Службы являются:

а) выявление, поддержка и сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, в сотрудничестве с КГБУЗ «Дзержинская РБ»

б) обеспечение обмена информацией, а так же методической, информационной, консультативной помощью с организациями, участвующие в реализации СДУ.

2.2. Для реализации поставленных задач на Службу возлагаются следующие функции:

а) осуществление взаимодействия с КГБУЗ «Дзержинская РБ» в целях оперативного сбора информации о гражданах пожилого возраста и

инвалидах, нуждающихся в уходе;

б) координация работы по вопросам, связанным с организацией долговременного ухода;

в) формирование базы данных нуждающихся в уходе граждан;

г) обеспечение условий поддержки и развития неформального ухода (родственный уход), предусматривающего информирование, обучение и поддержку людей, осуществляющих такой уход;

д) мониторинг проблем, возникающих в процессе организации долговременного ухода;

е) участие в организации проактивного выявления граждан, нуждающихся в уходе, в том числе с использованием информационных ресурсов КГБУ СО «КЦСОН «Дзержинский», также иных ведомств и организаций.

### **3. Порядок организации системы долговременного ухода**

3.1.Выявление жителей, которым нужен долговременный уход.

3.2.Поддержка родственного ухода.

3.3.Внедрение стационарозамещающих технологий: "Школа родственного ухода", "Дневная занятость", "Приемная семья", «Передышка»

3.4.Предоставление имеющихся услуг «Пункт проката ТСР».

### **4. Ожидаемые результаты.**

4.1.Нормализация физического и психологического состояния человека, построение отношений с отдельными людьми, группами, социальными институтами.

4.2.Преодоление получателем социальных услуг кризисной ситуации.

4.3.Возможность самостоятельного социального функционирования в окружающей среде с учетом функциональных ограничений.

4.4.Повышение качества жизни, жизненной активности, улучшение здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.5.Создание благоприятной среды для маломобильных граждан.