

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дзержинский»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБУ СО

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Дзержинский»

 Н.А. Кривошеева

« 23 » 08 2023 г.



Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

**ПРОГРАММА
ЗАНЯТИЙ
«ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА»**

(для обучения родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в долговременном уходе)

Руководитель:

Шестопалова Т. В.,

специалист по социальной работе

с. Дзержинское

2023 г.

Школа ухода являются неотъемлемой частью системы долговременного ухода (СДУ).

Школа ухода (ШУ) – это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование и обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека.

Школа родственного ухода — инновационная технология долговременного ухода за тяжелобольными, маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающиеся в долговременном уходе, предусматривающая обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в долговременном уходе.

Обоснование и актуальность программы

Проблема правильного ухода за тяжелыми больными является одной из наиболее актуальных при осуществлении социального обслуживания на дому людей с инвалидностью и пожилых граждан, ограниченных в передвижении.

Нередко такие больные не нуждаются в активном лечении и повседневном врачебном наблюдении. Они лучше чувствуют себя в привычной и спокойной домашней обстановке и нуждаются прежде всего в уходе, создании для них необходимых бытовых условий, соблюдении личной гигиены и помощи при отпавлении ими физиологических потребностей.

В этом случае основная цель медико-социальной помощи тяжело больному заключается в том, чтобы, находясь в домашних условиях он имел возможность получить необходимый уход, не только от лечащего врача, и от ближайших родственников.

Зачастую болезнь близкого человека становится неприятной неожиданностью для семьи. Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовыми к выполнению даже простых бытовых манипуляций по уходу за тяжело больным человеком. Но, всё же семья, является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние. А готовность родственников заботиться, восстанавливать здоровье, лишней раз подчеркнет значимость тяжело больногo человека, вселяя в больногo надежду и уверенность в завтрашнем дне. В случае ограниченной маломобильности пациента, невозможности выходить из дома и общаться с другими людьми семья компенсирует тяжести возникшего положения.

При этом ухаживающий должен обладать необходимыми знаниями, умениями и навыками, так как он является единственным помощником врача. Именно помощнику необходимо точно и аккуратно выполнять все предписания доктора, лечащего больногo родственника: тщательно наблюдать за общим состоянием больногo, обладать достаточными знаниями, чтобы проводит простые, но необходимые процедуры и

сознательно подходить к выполнению врачебных рекомендаций. Это помогает предотвратить осложнения и облегчить страдания тяжелого больного.

Вместе с тем, «Школа родственного ухода» - это детализированный, увязанный воедино по срокам, исполнителем, комплекс лекционных и практических мероприятий, способствующий обучению родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными, правилам и способам ухода за ними, что повышает качество ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшает их самочувствие, восстанавливает и поддерживает их способность к бытовой деятельности и адаптации к изменениям физического здоровья.

Цель и задачи программы

Цель программы: обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными, правилам и способам ухода за ними, для повышения качества ухода за гражданами, и улучшения качества жизни.

Для достижения цели в рамках программы решаются следующие **задачи:**

1. Популяризация среди населения Дзержинского района родственного ухода за тяжелобольными —развитие технологии семейного ухода.
2. Формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и (или) немобильными гражданами и лиц осуществляющими за ними уход (родственник, опекун и др.)
3. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в специальном уходе.
4. Обучение людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами, через проведение лекционных и практических занятий с их родственниками и лицами, осуществляющими за ними уход.
5. Оказание психологической поддержки родственникам и лицами, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и /др.)
6. Профилактика выполнения родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными, неправильных трудовых действий и операций, процедур и бытовых манипуляций, ухудшающих состояние тяжелобольных
7. Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям тяжелобольного человека.
8. Информирование родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными о видах и формах реабилитации данной категории граждан, посредством обеспечения обучающихся в «Школе родственного ухода» специализированным учебным материалом: памятки, брошюр, буклеты и др.

Целевая группа

1. Родственники, которые осуществляют уход за маломобильными гражданами;
2. Граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию;
3. Социальные работники.

Формы реализации программы

Групповая форма: групповые занятия проводятся в соответствии с утвержденным планом тематических занятий, одинаково для всех участников обучения. При проведении обучения в группе лектором четко регламентируется форма самого занятия (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

Индивидуальная форма: построение лекционных и практических занятий с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного, а также учитывая уровень знаний и подготовки родственника или лица, осуществляющего уход.

Обучение проводится по оптимальному, адаптированному для конкретного получателя социальных услуг плану, форма проведения индивидуального обучения также определяется индивидуально (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

Этапы реализации программы

Организационный - планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании «Школы родственного ухода» через информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Центра, группы в социальных сетях и др.) общественные организации, ведомства и т.д..

Практический - презентации/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения с привлечением медицинского персонала.

Аналитический — опрос (анкетирование), анализ годовых показателей по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

Продолжительность программы.

Программа «Школа родственного ухода» рассчитана (на год).

Кадровые ресурсы программы

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Заместитель директора	Осуществления контроля за

	реализацией программы
Заведующий отделением	Осуществление контроля над обеспечением учебного процесса сотрудниками, участвующими в программе в качестве преподавательского состав, а именно: специалист по социальной работе, инструктор по адаптивной физкультуре, психолог
Специалист по социальной работе (с образованием медицинской сестры)	Лицо ответственное за реализацию программы. Подготовка обучающего материала, подготовка и проведение личной демонстрации манипуляций ухода, формальных и эффективных неформальных (ситуативных), приемов и способов ухода, лекционных и практических занятий. Составление личного плана работы в программе. Подготовка и сдача отчетов, а так же в рамках своей компетенции – анализ эффективности занятий на основе разработанных критериев эффективности. Разработка информационных буклетов, брошюр, листовок, объявлений, анонсов.
Инженер - программист	Оказание помощи в оформлении информационного материала. Освещение информации в интернет — ресурсах и социальных сетях
Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог)	Координатор программы. Коррекция программы на основании анализа эффективности разработанных и реализованных маршрутов реабилитации (абилитации), а также индивидуальных планов ухода за лицами, нуждающимися в долговременном уходе.
Социальные работники учреждения, прошедшие обучение	Получение знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами,

	ограниченными в передвижении и применение их в работе с получателями социальных услуг
--	---

Практические результаты

Для получателей социальных услуг:

- ✓ улучшение качества жизни тяжелобольных граждан и инвалидов, создание для них благоприятной психологической атмосферы и комфортных и безопасных условий для их реализации посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственного ухода;
- ✓ оказание тяжелобольному максимального возможного необходимого специализированного ухода.

Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными:

- ✓ оказание психологической поддержки родственникам и лицами, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога);
- ✓ формирование у обучающегося в «Школе родственного ухода» знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, что в дальнейшем будет способствовать улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптация к изменившимся условиям тяжелобольных граждан.

Для Центра:

- ✓ популяризация среди населения Дзержинского района технологии долговременного ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в «Школе родственного ухода»; возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходных манипуляций, способствующих адаптации к изменениям их физического здоровья;
- ✓ внедрение системы долговременного ухода в деятельность учреждения.

Краткое описание

Занятия в Школе родственного ухода проводятся в форме курса лекционных и практических занятий по изучению теоретических основ и практического освоения навыков ухода за тяжелобольными людьми, обучению методам наблюдения и контроля за изменениями в состоянии здоровья, использованию технических средств реабилитации, изучению психологических аспектов, связанных с вопросами организации ухода, информированию о видах социальной поддержки.

Продолжительность курса – 3 месяца. Рекомендуемое количество занятий в рамках курса – 12, периодичность – 1 раз в неделю, продолжительность одного занятия – 1 час. Занятия в Школе ухода проводятся в группах по 2– 5 человек.

Работа с новой группой начинается с её формирования. Слушатели зачисляются в группу на основании личного заявления. Далее составляется План – график проведения занятий в Школе ухода в определённой группе. Тематика занятий подбирается исходя из запросов слушателей. В План – график включаются групповые теоретические занятия по общим актуальным темам, индивидуальные теоретические, тематика которых подбирается на основании потребностей каждого слушателя, практические, на которых отрабатываются навыки ухода. Так же в План – график могут быть включены выездные занятия на дому у слушателей или их подопечных. Выездные занятия имеют консультативно – практическую направленность.