**Отчёт**

**за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Поставщик социальных услуг | КГБУ СО «КЦСОН «Дзержинский» |
|  | Наименование услуг | Количество, человек | Количество обслуженных повторно, человек | Количество повторных обращений |
| 1. | **Социально-бытовые услуги** | **331** | **9** | 19 |
| 1.1. | (подусл) Покупка и доставка на дом продуктов питания (0701) | 298 | 5 | 11 |
| 1.2. | (подусл) Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (4801) | 225 | 3 | 7 |
| 1.3. | (подусл) Покупка, получение в библиотеке, в том числе приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом книг, журналов, газет, заполнение квитанций на подписку (0601) | 74 | 1 | 2 |
| 1.4. | (подусл) Помощь в приготовлении пищи (полуфабрикатов) (0801) | 41 | 1 | 3 |
| 1.5. | (подусл) Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов (1001) | 235 | 5 | 11 |
| 1.6. | (подусл) Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов) от места хранения к печи в доме, в бане (4901) | 265 | 6 | 13 |
| 1.7. | (подусл) Топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане (4902) | 18 | 0 | 0 |
| 1.8. | (подусл) Доставка воды на дом, в баню получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения (5001) | 280 | 7 | 15 |
| 1.9. | (подусл) Кратковременный присмотр за ребенком (за не более тремя детьми) на дому получателя и (или) во время прогулки с ребенком (детьми) (1401) | 4 | 0 | 0 |
| 1.10. | (подусл) Очистка от пыли (без мытья) полов или стен, наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников, дверей (5102) | 153 | 4 | 9 |
| 1.11. | (подусл) Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом (5103) | 143 | 4 | 9 |
| 1.12. | (подусл) Влажная уборка (мытье) полов, жилого помещения (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) (5104) | 177 | 5 | 11 |
| 1.13. | (подусл) Вынос мусора в мусоропровод или в мусорный контейнер (5106) | 68 | 2 | 4 |
| 1.14. | (подусл) Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации (5107) | 102 | 3 | 7 |
| 1.15. | (подусл) Мытье газовой (электрической) плиты (5108) | 2 | 0 | 0 |
| 1.16. | (подусл) Организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц (служб), за счет средств получателя социальных услуг (5401) | 158 | 1 | 2 |
| 1.17. | (подусл) помощь в приеме пищи (кормление) (0901) | 1 | 0 | 0 |
| 1.18. | (подусл) Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и надворным постройкам (7701) | 219 | 3 | 7 |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** | **311** | **14** | 34 |
| 2.1 | (подусл) Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг (5701) | 261 | 8 | 17 |
| 2.2. | (подусл) Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет или личное обращение в медицинскую организацию в целях содействия в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы (5801) | 7 | 1 | 2 |
| 2.3. | (подусл) Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации (5802) | 6 | 0 | 0 |
| 2.4. | (подусл) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств, назначенных врачом) (1701) | 43 | 0 | 0 |
| 2.5. | (подусл) Сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие медико-социальное обследование (1903) | 1 | 0 | 0 |
| 2.6. | (подусл) Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение санитарно-просветительской работы (2101) | 18 | 2 | 4 |
| 2.7. | (подусл) Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы (2102) | 9 | 0 | 0 |
| 2.8. | (подусл) Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре (5901) | 25 | 6 | 14 |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** | **757** | **34** | 68 |
| 3.1. | (подусл) Индивидуальное социально–психологическое консультирование (2201) | 326 | 5 | 10 |
| 3.2. | (подусл) Социально–психологическое консультирование в группе (2202) | 45 | 0 | 0 |
| 3.3. | (подусл) Социально-психологический патронаж (2401) | 212 | 42 | 24 |
| 3.4. | (подусл) Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг (анонимно) (2501) | 29 | 1 | 2 |
| 3.5. | (подусл) Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг (6101) | 195 | 7 | 14 |
| 3.6. | (подусл) Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан (6102) | 2 | 0 | 0 |
| 3.7. | (подусл) Психологическая диагностика и обследование личности (6201) | 27 | 0 | 0 |
| 3.8. | (подусл) Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (6202) | 1 | 0 | 0 |
| 3.9. | (подусл) Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних (6203) | 1 | 0 | 0 |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** | **564** | **36** | 73 |
| 4.1. | (подусл) Педагогическая диагностика (2801) | 4 | 0 | 0 |
| 4.2. | (подусл) Индивидуальное социально-педагогическое консультирование (2802) | 1 | 0 | 0 |
| 4.3. | (подусл) Индивидуальная социально-педагогическая коррекция (2803) | 1 | 0 | 0 |
| 4.4. | (подусл) Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни) (6401) | 66 | 4 | 9 |
| 4.5. | (подусл) Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия) (6501) | 222 | 13 | 26 |
| 4.6. | (подусл) Индивидуальное социально-педагогическое консультирование (методика семейного воспитания) (6601) | 296 | 19 | 38 |
| **5.** | **Социально-правовые услуги** | **168** | **2** | 4 |
| 5.1. | (подусл) Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (3201) | 1 | 0 | 0 |
| 5.2. | (подусл) Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (3202) | 1 | 0 | 0 |
| 5.3. | (подусл) Оказание помощи в получении юридических услуг (3301) | 1 | 0 | 0 |
| 5.4. | (подусл) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (3401) | 10 | 0 | 0 |
| 5.5. | (подусл) Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, алиментов (3402) | 2 | 0 | 0 |
| 5.6. | (подусл) Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниц (3403) | 1 | 0 | 0 |
| 5.7. | (подусл) Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и на получение мер социальной поддержки (6901) | 155 | 2 | 4 |
| **6.** | **Коммуникативные услуги** | **128** | **8** | 17 |
| 6.1. | (подусл) Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (3601) | 2 | 0 | 0 |
| 6.2. | (подусл) Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (3701) | 5 | 0 | 0 |
| 6.3. | (подусл) Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (3702) | 5 | 0 | 0 |
| 6.4. | (подусл) Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам пользования компьютером и основам компьютерной грамотности (7001) | 6 | 0 | 0 |
| 6.5. | (подусл) Проведение занятия в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности (7002) | 21 | 1 | 2 |
| 6.6. | (подусл) Проведение занятия в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам (7101) | 82 | 7 | 15 |
| 6.7. | (подусл) Содействие в обеспечении, в том числе временном, техническими средствами реабилитации (7301) | 3 | 0 | 0 |
| 6.8. | (подусл) Организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении (7302) | 1 | 0 | 0 |
| 6.9. | (подусл) Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями (7303) | 12 | 0 | 0 |
| 6.10. | (подусл) Обращение в интересах получателя социальных услуг или сопровождение для проведения медико-социальной экспертизы (7304) | 2 | 0 | 0 |
| 6.11. | (подусл) Подача заявки на перевозку получателя социальных услуг к социально значимым объектам (3801) | 11 | 0 | 0 |
| 6.12. | (подусл) Сопровождение получателя социальных услуг к социально-значимым объектам (3802) | 9 | 0 | 0 |
| 6.13. | (подусл) Оказание помощи лицам, сопровождающим получателя социальных услуг, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом (3803) | 7 | 0 | 0 |
| **7.** | **Срочные социальные услуги** | **574** | **4** | 8 |
| 7.1. | (подусл) Обеспечение набором продуктов (3902) | 5 | 1 | 2 |
| 7.2. | (подусл) Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении (4001) | 83 | 0 | 0 |
| 7.3. | (подусл) Обеспечение предметами первой необходимости (4002) | 66 | 0 | 0 |
| 7.4. | (подусл) Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР (4003) | 5 | 0 | 0 |
| 7.5. | (подусл) Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания (4201) | 1 | 0 | 0 |
| 7.6. | (подусл) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (4101) | 1 | 0 | 0 |
| 7.7. | (подусл) Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки (4601) | 518 | 1 | 2 |
| 7.8. | (подусл) Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании (4602) | 200 | 2 | 4 |
| 7.9. | (подусл) Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (4603) | 102 | 1 | 2 |
| 7.10. | (подусл) Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры (7401) | 2 | 0 | 0 |
|  | **ИТОГО:** | **1842** | **88** | 184 |