



Утверждаю:  
Директор КГБУ СО  
«КЦСОН «Дзержинский»  
*Н. А. Кривошеева*  
«14» октября 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мобильной бригаде**  
**краевого государственного бюджетного учреждения социального**  
**обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания**  
**населения «Дзержинский»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», уставом краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дзержинский» и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Мобильная бригада создана с целью организации доступа получателей социальных услуг, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации к социальным услугам в связи с проживанием в отдаленных районах.

1.3. Мобильная бригада оказывает гражданам социально-бытовые, социально-правовые и иные услуги в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам и другим гражданам, детям признанными нуждающимися в получении социальной услуги (далее перечень гарантированных социальных услуг). Стоимость услуг гарантированных государством определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Красноярского края от 30.06.2015 № 330-п.

1.4. Дополнительные услуги за полную оплату оказываются в соответствии с перечнем и тарифами дополнительных услуг.

1.5. Предоставление социальных услуг осуществляется в рамках потребности.

1.6. Оказание социальных услуг фиксируется в акте выполненных работ и скрепляется подписями поставщика и получателя.

1.7. Для достижения целей создания мобильной бригады могут привлекаться волонтеры (добровольцы).

1.8. Обслуживание автотранспорта и оборудования, используемого для эффективной деятельности, производится за счет средств, выделяемых на эти цели.

1.9. Мобильная бригада не является самостоятельным структурным подразделением и подчиняется директору Центра.

## **2. Состав мобильной бригады**

2.1. Состав мобильной бригады формируется в зависимости от ситуации, в которой находится получатель социальных услуг.

2.2. Работу мобильной бригады организует заведующий отделением срочного социального обслуживания.

2.3. В состав мобильной бригады могут входить: специалист по социальной реабилитации, психолог, юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог, инженер-программист.

## **3. Направления деятельности мобильной бригады**

3.1. Содействие в восстановлении социального статуса получателя услуг.

3.2. Оказание разовых социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг получателю услуг в объеме индивидуальной нуждаемости:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социальное обслуживание и защиту своих интересов;

- содействие в поручении мер социальной поддержки, установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- консультирование по социально-правовым вопросам;

- проведение обследования материально-бытового положения получателя услуг;

- оказание психологической помощи, психологическое консультирование;

- оказание социально-бытовых услуг;

- оказание помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, семьям с детьми в получении иной помощи (информационной, материальной и др.)

3.3. Содействие в определении, нуждающихся в стационарные медицинские и социальные учреждения.

3.4. Экстренное реагирование на сигналы социального неблагополучия и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми инвалидами, в том числе детям-инвалидам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста и состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации.

3.5. Организация работы в рамках межведомственного взаимодействия, в том числе работы мобильных мультидисциплинарных бригад по

комплексному социальному и медицинскому обслуживанию получателей социальных услуг.

3.6. Осуществление оказания услуг в полустационарных условиях.

#### **4. Порядок деятельности мобильной бригады**

4.1. Экстренные заявки на оказание помощи принимаются заведующим отделением срочного социального обслуживания при отсутствии индивидуальной программы (далее - ИППСУ) предоставления социальных услуг, а при наличии ИППСУ услуги мобильной бригады будут, предоставляется согласно договору о предоставлении социальных услуг.

4.2. Не позже, чем через сутки после приема заявки заведующий отделением срочного социального обслуживания, формирует мобильную бригаду и выезжают по заявленному адресу.

4.3. На месте проводится первичная социальная диагностика ситуации. В случае необходимости оказываются разовые услуги, ориентированные на индивидуальные потребности получателя услуг, принимаются меры для госпитализации человека в лечебные учреждения.

4.4. Работа мобильной бригады осуществляется:

- по графику плановых выездов;
- по заявкам получателей услуг, нуждающихся в социальных и иных услугах;
- по заявкам общественных организаций, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших клиентов, нуждающихся в социальных и иных услугах.

4.5. Прием заявок на выезд мобильной бригады может, осуществляется и по телефону.

4.6. Информация о наличии заявок на выезд мобильной бригады передается непосредственно заведующему отделением срочного социального обслуживания.

4.7. Плановые выезды мобильной бригады осуществляются в установленные согласно графику сроки, но не реже одного раза в квартал.

4.8. По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в течение суток с момента поступления заявки.

4.9. Контроль за реализацией, соблюдением сроков проведения мероприятий осуществляет директор.

#### **5. Принципы деятельности мобильной бригады**

5.1. Принципы деятельности мобильной бригады:

- профессионализм;
- конфиденциальность;
- гуманизм;
- милосердие;
- преемственность.

## **6. Права членов мобильной бригады**

6.1. Для решения задач, стоящих перед мобильной бригадой, ее члены имеют право взаимодействовать:

- с органами исполнительной власти;
- с краевыми и городскими органами и учреждениями здравоохранения и социальной защиты населения;
- с благотворительными и религиозными учреждениями и организациями;
- с некоммерческими организациями;
- с членами семей получателя услуг.

6.2. Для решения задач, стоящих перед мобильной бригадой, ее члены имеют право на обеспечение транспортом для экстренных выездов.

## **7. Ответственность членов мобильной бригады**

7.1. Члены мобильной бригады несут дисциплинарную ответственность за разглашение сведений о получателе услуг и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем, могущих нанести ущерб чести, достоинству, правам, интересам и доброму имени человека.