



Прокуратура
Российской Федерации

Прокуратура
Красноярского края

Прокуратура
Дзержинского района

ул. Ленина, 13,
с. Дзержинское,
Дзержинский район,
Красноярский край, 663700

13/220/М. № 7 от 2024

Директору КГБУ СО «КЦСОН»
«Дзержинский»

Кривошеевой Наталье Александровне
663700, с. Дзержинское, ул. Есенина, 2

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства о предоставлении
государственных услуг в социальной сфере

Прокуратурой Дзержинского района на основании решения о проведении проверки от 13.12.2024 №193 проведена проверка в деятельности КГБУ СО «КЦСОН» в части оказания государственных услуг, по результатам которой установлено следующее.

ст. 7 Конституции РФ Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — закон № 442-ФЗ) установлены правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации; полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан; права и обязанности получателей социальных услуг; права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Пунктом 6 ст.3 закона № 442-ФЗ, определена профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании как система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В соответствии со ст. 14 указанного закона, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является

БФ № 008563

поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Согласно п. 1 ч. 1 ст. 15 закона № 442-ФЗ, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

В соответствии с ч.2 ст. 15 указанного закона, уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Согласно п.2.1, п.2.2, п.2.3 раздела 2 Устава КГБУ СО «КЦСОН» «Дзержинский» целью деятельности Организации является: оказание услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан.

Предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачей учреждения является внедрение стационарозамещающих технологий и создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и индивидами.

В силу п. 2.4 указанного Устава основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг,

утвержденный Законом Красноярского края от 16, 12.2014 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

Оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия; оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

Оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией; оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; оказание срочных социальных услуг, содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Из вышеизложенного следует, что для эффективного достижения поставленных целей Организация осуществляет виды деятельности, в том числе: оказание социально-бытовых услуг, оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

По результатам проверки установлено, что Пимченко Дмитрий Владимирович, 13.11.1980 года рождения, проживающий по адресу: Красноярский край, Дзержинский район, с. Дзержинское, ул. Лесная, д. 32, кв.1 состоит на учете в территориальном отделении краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» по Дзержинскому району по категории «Инвалидность 1 группы».

Пимченко Д.В. признан нуждающимся в социальном обслуживании в связи с частичной утерей способности к самообслуживанию.

В ходе проведения проверки установлено, что Пимченко Д.В. самостоятельно не передвигается (инвалид-колясочник), из квартиры не выходит, самостоятельно обслуживать себя не в состоянии, его мать Пимченко Т.И. осуществляла уход за сыном до сентября 2024 года, в октябре умерла.

В октябре 2024 года после смерти матери Пимченко Д.В. обращался к сотруднику КГБУ СО «КЦСОН» «Дзержинский» (Чертусеву И.) и отдавал ему пакет документов на предоставление социальных услуг на дому, которые до настоящего времени лицу не предоставляются (нанимает за деньги жительницу села, для оказания ему помощи).

При наличии указанных обстоятельств, социальные работники современно и до настоящего времени не оказали социальное сопровождение лицу, нуждающемуся в оказании срочных социальных услугах.

Кроме того, социальными работниками КГБУ СО «КЦСОН» «Дзержинский» взаимодействие с сотрудниками социальной защиты, здравоохранения, полиции, иными органами по вопросам нахождения инвалида в условиях, угрожающих его здоровью, надлежащим образом не организовано, и как следствие - меры установленные законом не приняты.

Таким образом, работники КГБУ СО «КЦСОН» «Дзержинский» ограничились лишь принятием пакета документов от Пимченко Д.В. и по факту от предоставления ему срочных социальных услуг, а также от имеющейся проблемы самоустранились.

Выявленные в ходе проверки нарушения стали возможными ввиду ненадлежащего исполнения ответственным должностными лицами КГБУ СО «КЦСОН» «Дзержинский» возложенных на них обязанностей, а также в виду отсутствия контроля со стороны руководителя.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры Дзержинского района.

2. Принять меры к устранению выявленных нарушений требований законодательства о предоставлении государственных услуг в социальной сфере, причин и условий, им способствовавших, недопущению подобных нарушений впредь.

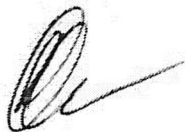
3. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц КГБУ СО «КЦСОН» «Дзержинский», допустивших нарушения требований законодательства о предоставлении государственных услуг в социальной сфере.

4. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах по устранению выявленных нарушений законодательства о предоставлении

государственных услуг в социальной сфере сообщить прокурору Дзержинского района в письменной форме в течение месяца со дня внесения представления.

И.о. заместителя прокурора района

Юрист 1 класса



Т.И. Салонина