

# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «КОМИТЕТ СЕМЕЙ ВОИНОВ ОТЕЧЕСТВА»

125375, г. Москва, пер. Глинищевский, д. 6, помещ. 24 ИНН 9710106270 КПП 771001001 ОГРН 1227700784387

№ 02-01/165	От 20.08.2025
На №	От

Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации

#### Уважаемые коллеги!

С июля 2024 года работает единый федеральный телеграм-чат медицинской психологической поддержки для семей воинов Отечества и участников СВО (далее - Чат) <a href="https://t.me/+-NICAoiZghk2OTNi">https://t.me/+-NICAoiZghk2OTNi</a>.

Организаторы проекта: Комитет семей воинов Отечества и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль»). Проект реализуется при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.

Данный чат работает 24/7, ежедневно в круглосуточном режиме. Обратиться в чат может житель любого региона, независимо от часового пояса.

В чате команда квалифицированных государственных медицинских психологов консультирует по различным тревожным состояниям участников СВО и членов их семей. За год успешной работы Чата отработано более 4 000 индивидуальных обращений. В чат уже подключилось более 16 000 человек. Общение в чате полностью анонимное.

В целях повышения осведомленности граждан о работе Чата и возможности получения бесплатной адресной помощи при любых тревожных состояниях для

семей воинов Отечества и участников СВО, мы продолжаем широкомасштабную информационную кампанию

Прошу Вас оказать содействие в популяризации работы Чата, путем размещения информации в региональных и городских СМИ, сообществах, социальных сетях медицинских, образовательных и социальных учреждениях, в центрах поддержки СВО, военных госпиталях, МФЦ, военных комиссариатах, родительских и общедомовых чатах, а также чатах управляющих компаний.

Материалы в виде дизайн-макетов можно скачать по ссылке: <a href="https://disk.yandex.ru/d/\_OR89yhBxFz6cQ">https://disk.yandex.ru/d/\_OR89yhBxFz6cQ</a>. Файлы фотоотчета о размещении информации и ссылки на публикации в СМИ и социальных сетях просим направлять на электронную почту <a href="mailto:ksvo@oprf.ru">ksvo@oprf.ru</a> одним архивным файлом от региона с разбивкой по папкам по типам учреждений.

Контактное лицо: координатор чата «КСВО. Разговор с психологом», руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль», член Общественной палаты Российской Федерации - Евгений Мартынов, тел.: +7 (985) 774-55-43, e.martynov@oprf.ru.

#### Приложения:

- 1. Дизайн-макет с информацией о Чате для учреждений, СМИ и соцсетей.
- 2. Пресс-релиз о работе Чата для СМИ и соцсетей.

Руководитель АНО «Комитет семей воинов Отечества»



Ю.А. Белехова

### МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА







## Приложение №2 Пресс-релиз для СМИ и соцсетей

Продолжает свою работу единый федеральный чат Комитета семей воинов Отечества по оказанию медико-психологической поддержки семьям и участникам специальной военной операции (СВО) в круглосуточном режиме.

«Психологическая помощь часто нужна здесь и сейчас. Нам важно помочь каждому, кто испытывает любые тревожные состояния. Помощь оказывается в круглосуточном режиме, независимо от региона проживания. Важно то, что к нам можно обратиться анонимно, мы не требуем раскрывать персональные данные и это стало еще одним из дополнительных факторов востребованности именно такого формата психологической помощи, — отмечает руководитель КСВО Юлия Белехова.

В чате работает команда опытных высококвалифицированных медицинских психологов, которые оказывают бесплатные медико-психологические консультации по различным тревожным состояниям. Общение в чате анонимное, без запроса персональных данных. Обратиться в чат может житель любого региона страны в формате 24/7, независимо от своего часового пояса.

«Мы видим запрос на цифровой формат общения, когда не надо идти в поликлинику и тебя не увидят соседи. За год работы чата специалистами отработано более 4 000 индивидуальных обращений. Сегодня мы в динамике сопровождаем даже самые тяжелые случаи. В команде 75 клинических психологов из 10 регионов страны. Мы не используем искусственный интеллект, мы про живое общение со специалистом», — комментирует координатор Чата, член Общественной палаты Российской Федерации, руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль» Евгений Мартынов.

В чат уже подключилось более 16 000 человек из разных регионов страны.

Организаторы: Комитет семей воинов Отечества (КСВО) и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль») при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.

Будем рады вам помочь в Чате! <a href="https://t.me/+-NlCAoiZghk2OTNi">https://t.me/+-NlCAoiZghk2OTNi</a>